

# DXSquare Suite

Born Digital, Paperless System

## DX 비대면 패키지 솔루션

DXSquare는 복잡한 금융업무 체계를 디지털화 하는 Suite 으로 체계적이고 편리한 금융 비즈니스를 가능하게 하는 맞춤형 비즈니스 패키지 솔루션 입니다. 비대면 상황에 적합한 디지털창구 전자서식을 제공하고, 단말기 화면을 태블릿에 그대로 옮겨 보여주는 기능 등을 제공하고 있습니다.



# CONTNETS

<p><b>01. 인스웨이브 포트폴리오</b> ..... 03</p> <p>One Source Everything</p>	<p><b>05. 지원 서비스</b> ..... 28</p> <p>기술지원</p>
<p><b>02. 기술 동향</b> ..... 05</p> <p>비대면업무 동향 비대면업무시스템 1세대</p>	<p><b>06. 주요 실적</b> ..... 30</p> <p>적용 사례</p>
<p><b>03. 제품 일반</b> ..... 10</p> <p>제품 개요 제품 구성 아키텍처</p>	<p><b>07. 솔루션 포트폴리오</b> ..... 34</p> <p>Product Lineup</p>
<p><b>04. 제품 기능 및 특징점</b> ..... 14</p> <p>DXSquare의 특징 서식관리시스템 화면 공유 화상 상담 화면 레코드 전자 계약 PDF변환 워크플로우 성능 클라우드 기대효과</p>	<p><b>08. 회사 소개</b> ..... 36</p> <p>회사 개요 인원 현황 기술 역량</p>



## DXSquare Suite

DX 비대면 패키지 솔루션

Beyond Web Technology, Create Our Business Value

웹을 넘어, 새로운 비즈니스 가치의 창출

# 01. 인스웨이브 포트폴리오

One Source Everything

# 인스웨이브가 만들어가는 비즈니스 포트폴리오

One Source Everything

## 웹 표준 UI/UX 플랫폼

웹 표준 기술기반 One Source Multi Use, Cross Browsing, Multi OS, Multi Device



## 모바일 플랫폼

모바일 뱅킹, 모바일 브랜치, ODS, RFID관리, 마이데이터



## 서버 프레임워크

MSA, 인터넷뱅킹, 글로벌뱅킹, 디지털채널



## 로우코드 앱 플랫폼(LCAP)

시 에이전트 기반 로우코드 웹, 앱, 백엔드 개발



# Universal App Platform

## 금융 단말 솔루션

계정계, 정보계, 채널계, 글로벌, BRP, PPR, ATM, 태블릿단말



## DX 비대면 솔루션

공유/화상 솔루션, 디지털 창구, ODS, SFA, 비대면 판매, 보이는TM, 원격진료, 원격교육



## 전자문서/전자계약 솔루션

방카슈랑스, 상품계약, 페이퍼리스, 전자계약



## 엣지 관리 플랫폼

EdgeSquare, Matrix Windows, 무인점포, 스마트브랜치, 무인발급기, POS



## 02. 기술 동향

비대면 업무 동향  
비대면 업무시스템 1세대

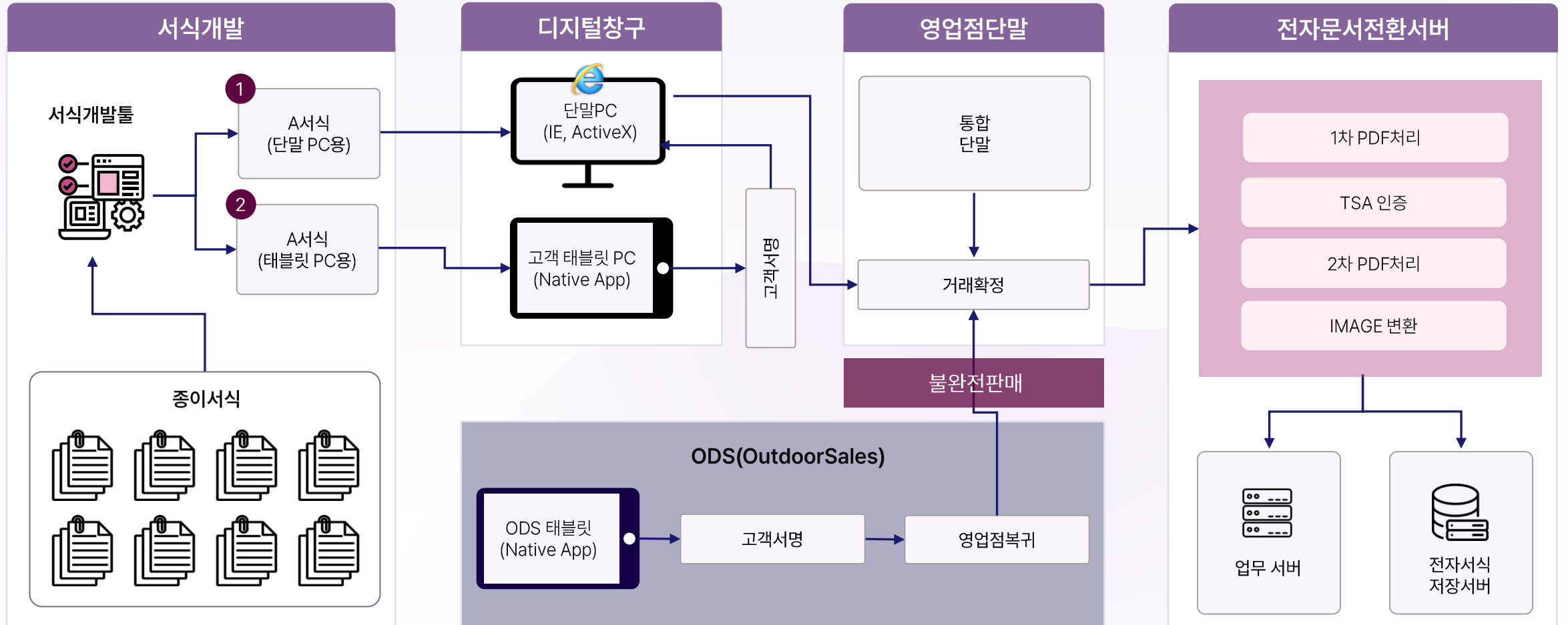
# 영업점 창구업무 프로세스 혁신을 통한 디지털 업무환경 간소화

페이퍼리스 시스템 도입 후 디지털로 전환된 창구는 전자서식을 자동으로 보관처리 하는 방식으로 업무효율 상승과 비용절감 효과를 극대화



# 1세대 비대면 업무시스템의 프로세스

1세대 비대면 업무에는 서식 중복 개발에 따른 비용 증가와 불완전 판매 리스크 요소가 기업의 큰 부담으로 작용



# 1세대 비대면 업무시스템의 서식 개발 방법

1세대 비대면 업무 시스템에서는 서식 변경이나 로직 수정 시 개발자가 화면마다 수동으로 직접 수정해야 해서 유지보수 관리 어려움 발생

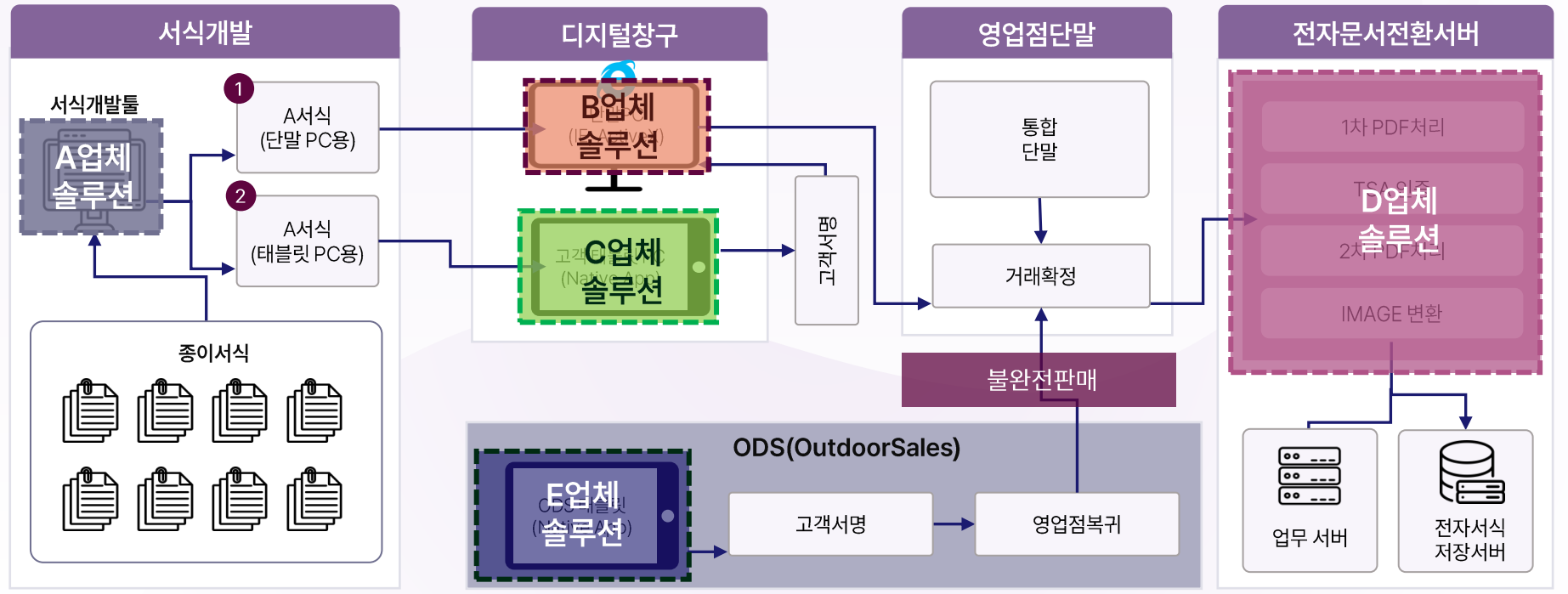


1세대 비대면 업무 시스템에서는 개발자가 서비스 기능이 필요한 영역에 컴포넌트를 배치하고 화면 하나하나 이벤트 처리 후 분기처리해야 하는 어려움이 있어서 **개발 소요 시간 및 비용이 많이 들었고**, 개발 완료후에도 **수정작업의 어려움이** 있습니다.

# 1세대 비대면 업무시스템의 구조적 문제점

스캔된 서식 사용으로 원본 PDF와 TSA인증 등 두 번 변환해야 하는 번거로운 문제 등 분산된 시스템으로 관리가 어렵고, 장애 발생 시 즉각적인 대응이 원활하지 않은 문제점 발생

- 문제점 01 IE, ActiveX로 개발
- 문제점 02 디바이스별 서식중복 생성
- 문제점 03 PDF 1,2차 변환
- 문제점 04 ODS시스템 불안전판매
- 문제점 05 인터넷/모바일 뱅킹 대응불가
- 문제점 06 화상상담 대응불가
- 문제점 07 기타 추가 시스템 대응불가



1세대 비대면 업무 시스템은 분산된 시스템으로 관리가 어렵고, 장애 발생 시 대응이 어려우며 급변하는 시장 및 고객의 니즈에 따른 채널 확산에 대한 어려움이 크다는 점에서 구조적인 문제점을 안고 있습니다.

## 03. 제품 일반

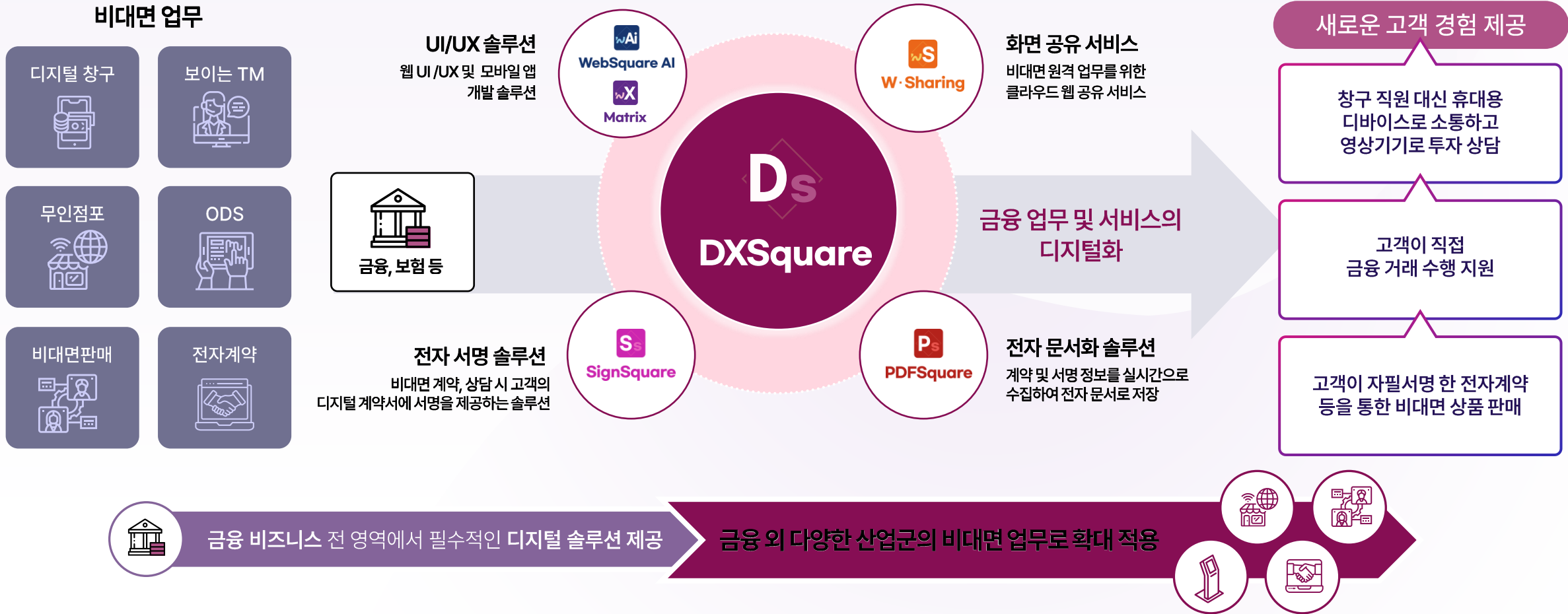
제품 개요

제품 구성

아키텍처

# 업무시스템의 디지털화를 통한 비대면 시스템의 혁신적인 전환

비대면 업무 시스템의 혁신적인 패러다임 DXSquare Suite



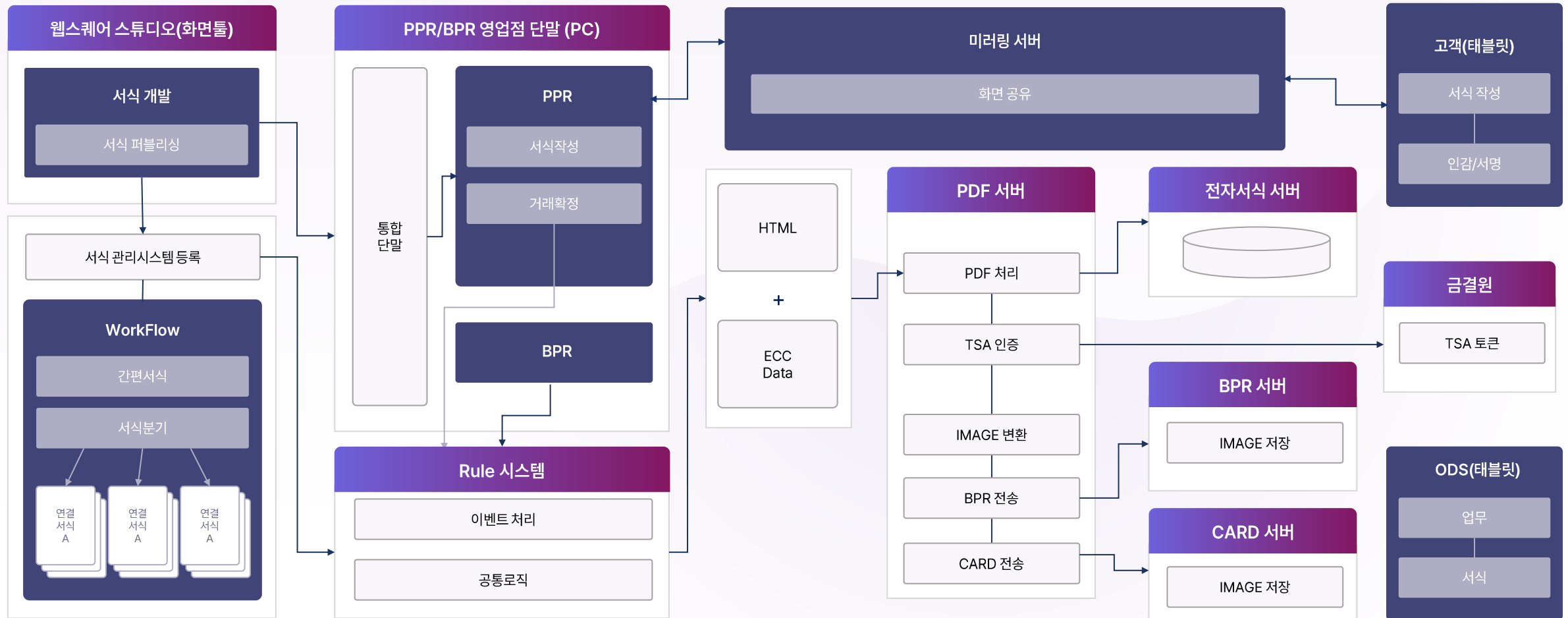
# DXSquare Suite의 제품 구성

DXSquare Suite 는 기업의 니즈에 맞는 맞춤형 비대면 서비스(인터넷/스마트 banking, 방카슈랑스, 디지털데스크, 무인 창구, ODS 등)를 제공할 수 있는 비즈니스 패키지 솔루션으로 구성



# 빠른 속도 보장이 가능한 디지털 아키텍처

미러링 서버의 화면공유 서비스를 통해 실시간으로 고객 태블릿에서 작성된 전자서식과 서명을 확인할 수 있고 서버에서 한 번에 PDF 변환 후 금융결제원 TSA 인증까지 한번에 처리



## 04. 제품 기능 및 특징점

DXSquare의 특징

서식관리시스템

화면 공유

화상 상담

화면 레코드

전자 계약

PDF변환

워크플로우

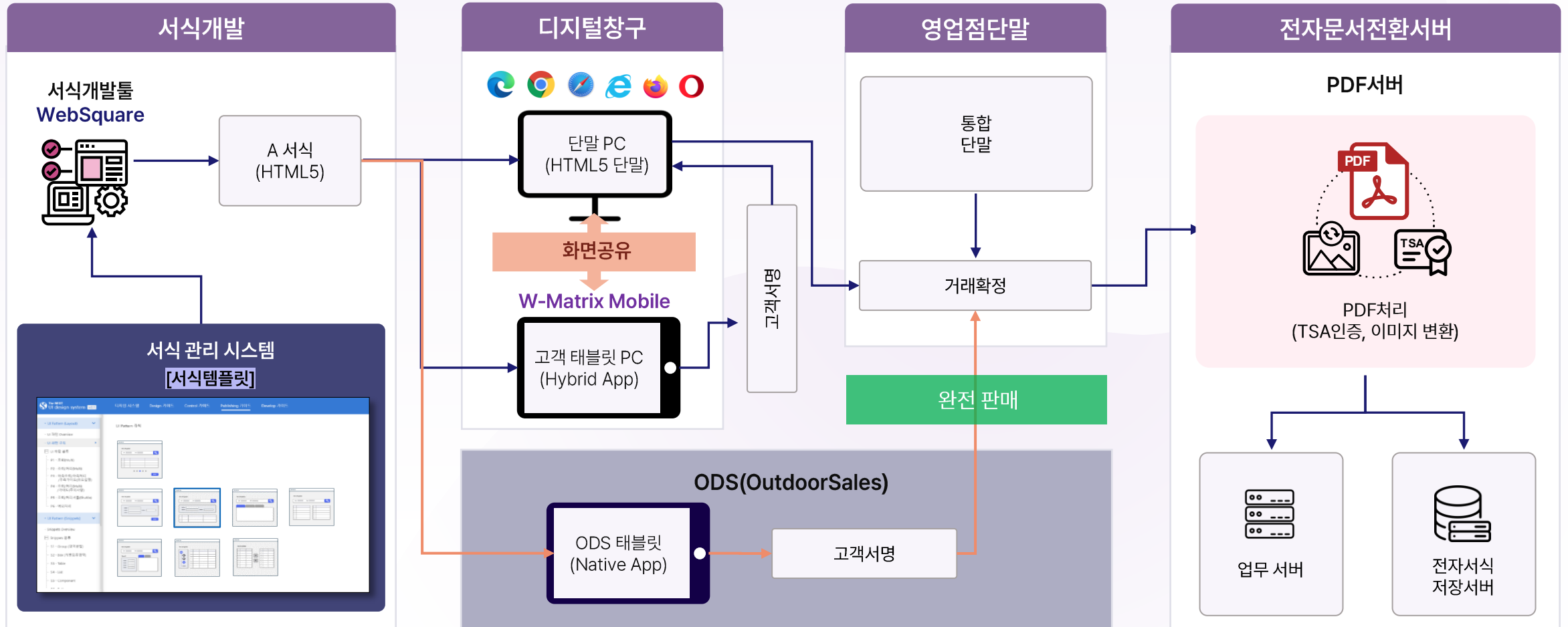
성능

클라우드

기대효과

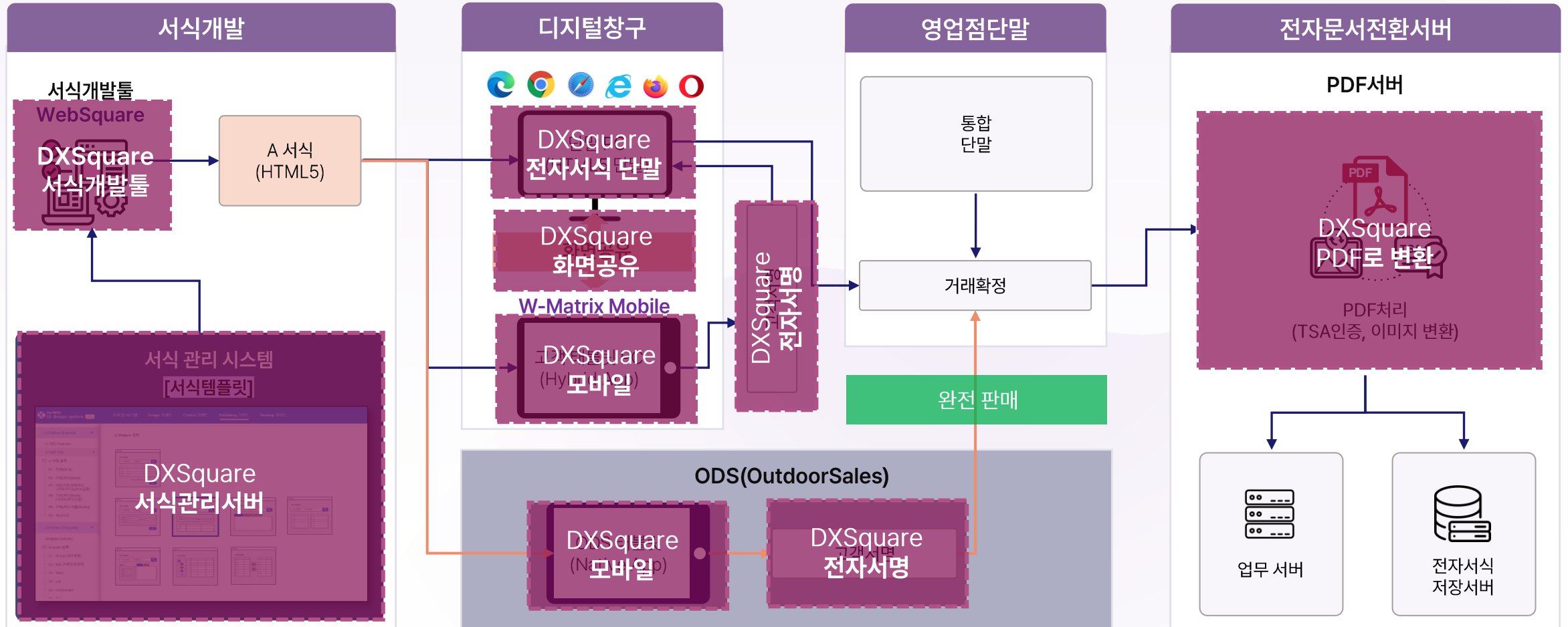
# DXSquare 의 특징(1)

디지털창구시스템 2세대



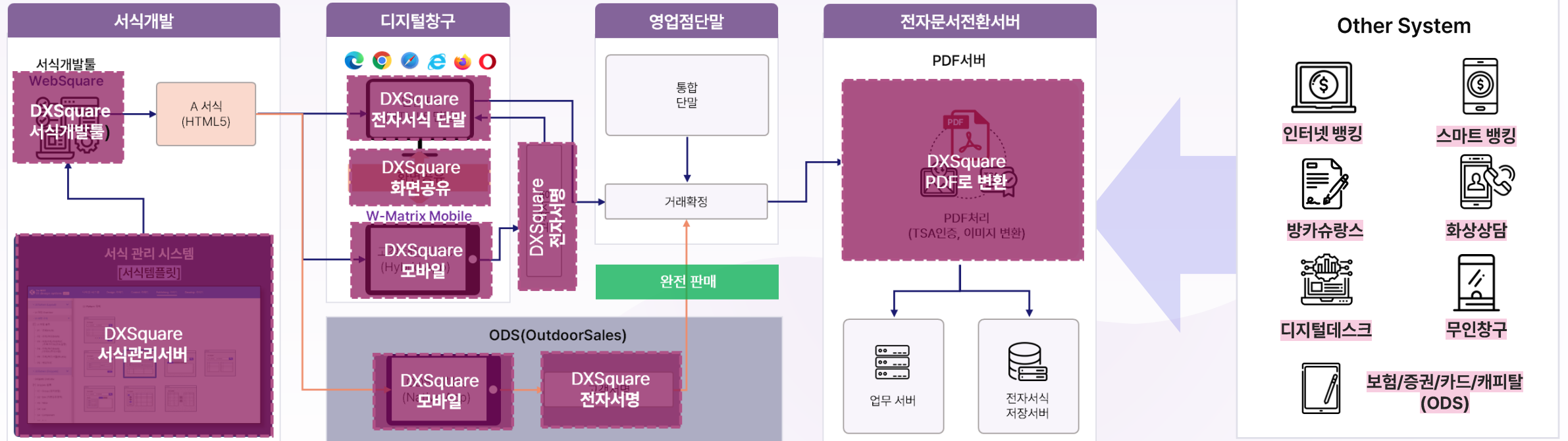
# DXSquare 의 특징(2)

디지털창구시스템 2세대



# DXSquare 의 특징(3)

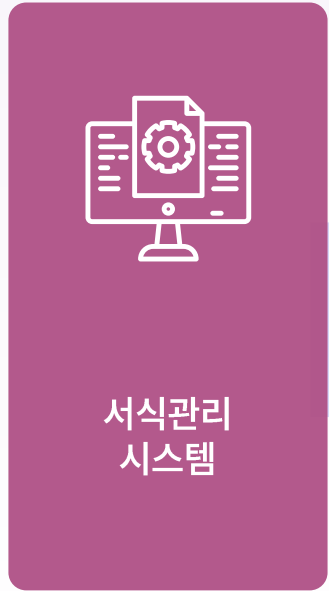
디지털창구시스템 2세대



DXSquare 하나로 계정계/정보계/비대면 포함 모든 화면 및 서식을 동일한 개발툴로 개발하여 진정한 OSMU 구현이 가능하며 생산성 및 확장성에 용이하고 여러 채널 요구사항에 즉각적인 대응이 가능합니다.

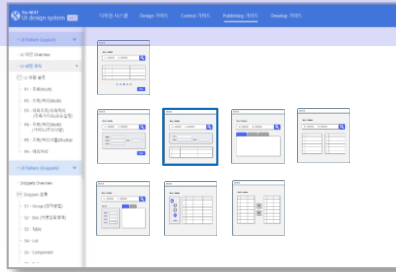
# DXSquare의 서식관리시스템

표준화된 화면템플릿과 서식템플릿으로 사용자에게 일관된 화면과 서식 제공



UX기획자,  
디자이너, 퍼블리셔

화면 표준 템플릿 제작  
디자인 가이드 제작

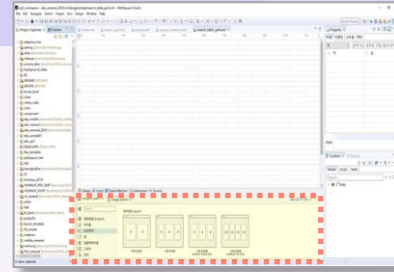


표준화된 템플릿제작, 템플릿 지속관리

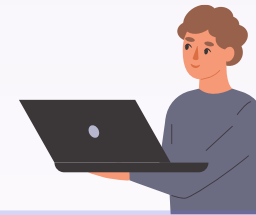


퍼블리셔

제공된 템플릿을  
기준으로 화면 제작

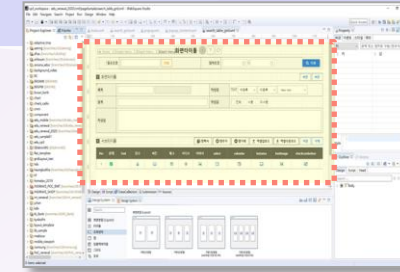


디자인시스템에서 템플릿 선택  
(미리보기)



개발자

이벤트, IO처리  
및 서비스 개발

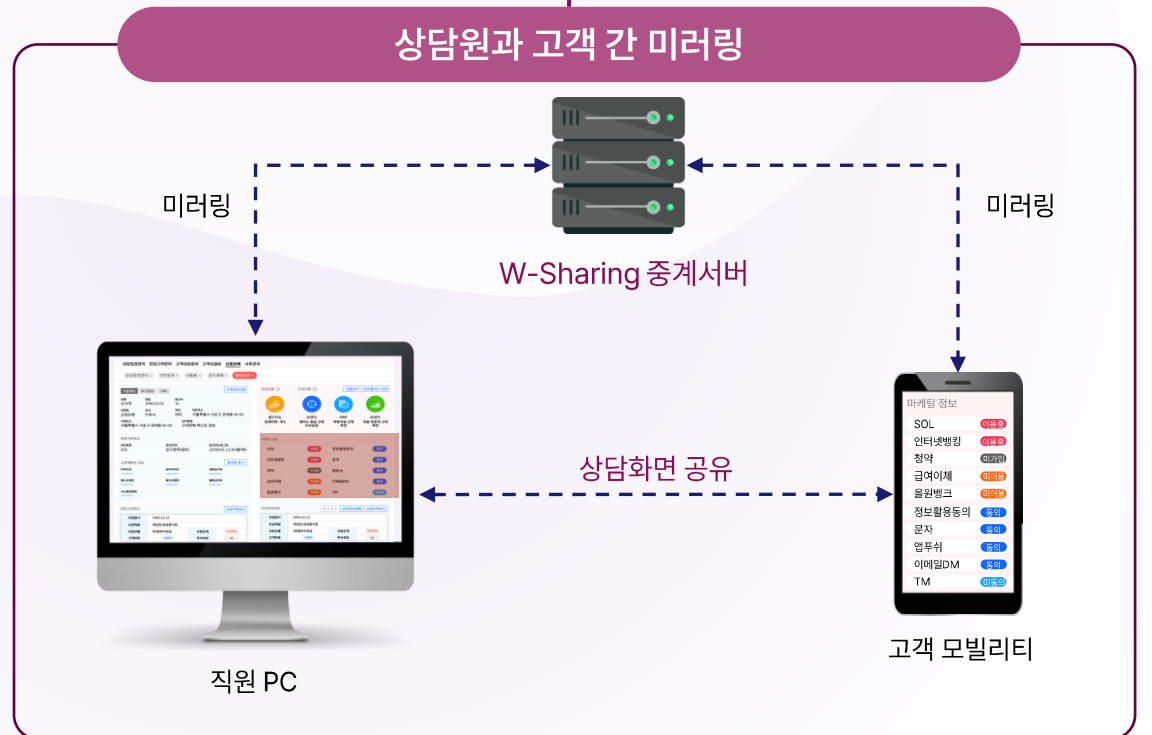
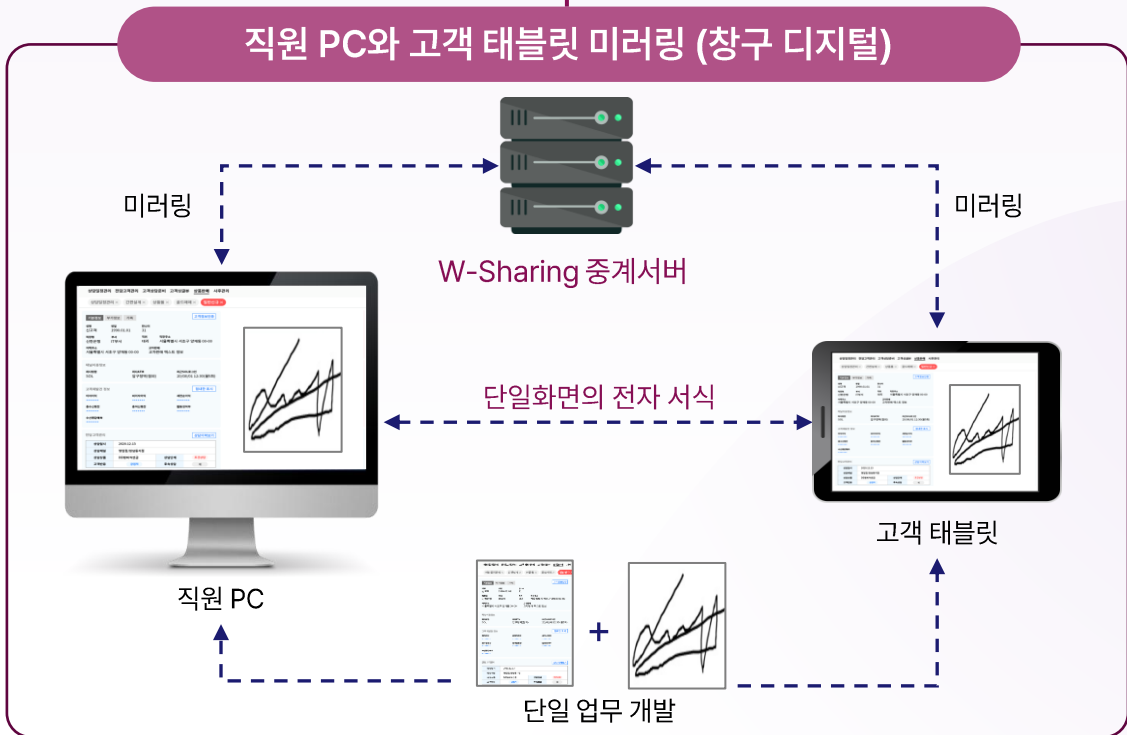


템플릿 및 단말공통을 이용한  
화면개발

# 비대면 원격업무가 가능한 화면공유 솔루션

상담원과 고객 간 미러링을 통해 화면공유, 고객중심의 원활한 상담업무 진행이 가능하며 PC, Tablet, Mobile에 구매 받지 않고 미러링 지원

- 미러링을 통해 직원PC와 고객 태블릿과 단말 플랫폼 제공
- 상담원과 고객 간 미러링을 통해 화면 공유, 고객 중심의 원활한 상담업무 진행 가능
- 사인패드 컴포넌트를 이용하여 단일 개발로 단말과 전자 서식 업무 공통 사용 가능
- W-Sharing 서비스는 PC, Tablet, Mobile에 구매 받지 않고 미러링 지원

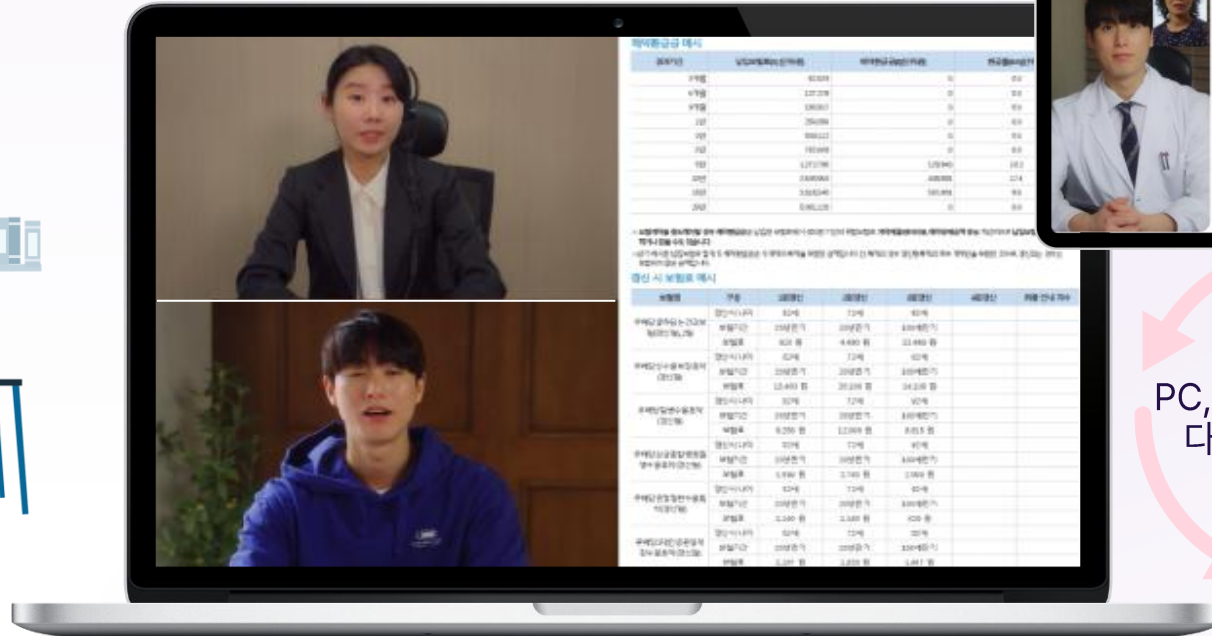


# 언제, 어디서든 서식공유 실시간 화상 상담 기능

웹에서, 모바일에서, 언제, 어디서든, 장소에 구분없이 실시간 얼굴보고 상담하는 화상상담 기능

## ODS 업무 최적화 서비스

- 웹 페이지의 서식을 전체 또는 부분 공유 하며 실시간 화상 상담 가능
- 웹 브라우저 및 어플리케이션 지원으로 다양한 장치에서 고객 상담, 상품 계약 등 여러 업무에 최적화 서비스를 제공

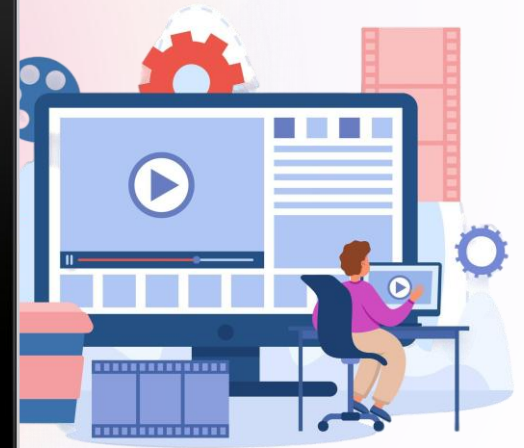
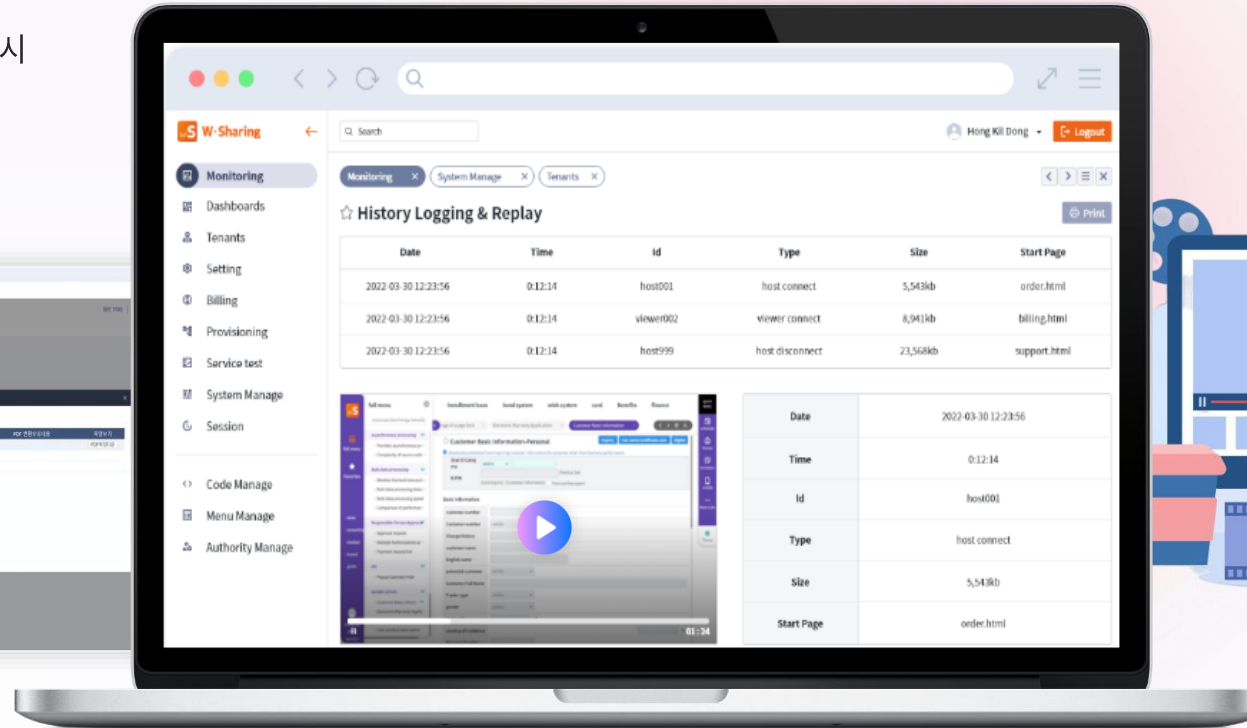
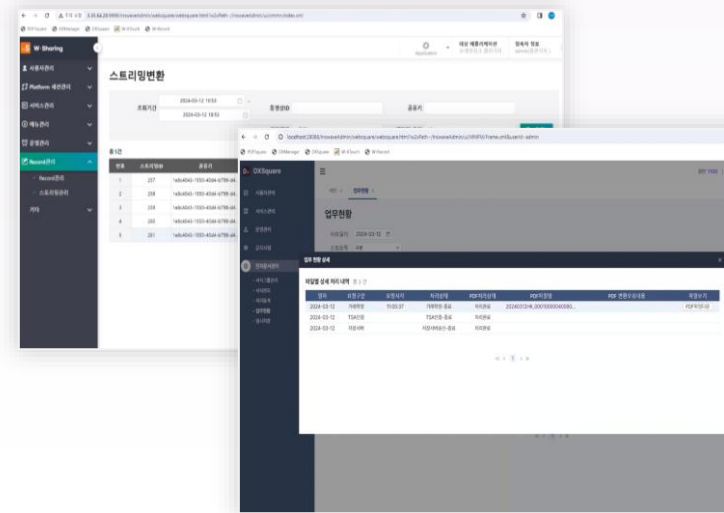


# 모든 상담화면을 자동 녹화하는 화면레코드 기능

모든 날, 모든 순간, 고객과의 상담내역을 모두 저장할 수 있는 화면 레코드 기능

## 비즈니스를 위한 화면 레코드 기능

- 고객과 진행한 상담 또는 계약 상황을 실시간으로 녹화하고 저장
- 브라우저에서 녹화된 기록은 언제든지 재생 및 다시 보기 가능



# 비대면 완전판매를 위한 필수품 전자계약 기능

상품계약시 실시간 전자서명과 빠른 PDF 변환을 통해 상품판매 성과 증대

## 전자서명



### Web as eSignature Platform

법적 효력을 갖춘 전자 서명 기능을 통해 **다자 계약이 가능**하고, 서명 과정을 전부 녹화하거나 화면을 공유함으로써 비대면 계약의 불안함을 해소하고, 대한민국의 전자서명법을 준수하여 **법적 안정성**을 보장합니다.

## 문서관리



### Web as Document Management Platform

문서의 생성, 전송, 저장, 검색 등 모든 과정을 하나의 플랫폼에서 관리할 수 있어 업무 효율성을 높이고, 문서의 버전 관리와 협업 기능도 지원합니다.

## 보안기능



### Web as Security Management Platform

최고 수준의 보안 프로토콜을 적용하여 문서의 무결성과 기밀성을 보장하며 암호화된 전송 및 저장, 사용자 인증, 이중 인증, 감사 로그 등 **다양한 보안 기능**을 제공합니다.



## 호환성



### Web as Compatibility Platform

다양한 파일 형식과 호환되며, 주요 클라우드 서비스(네이버 클라우드, 구글 드라이브, 드롭박스 등)와의 연동을 통해 **유연한 문서 관리**가 가능합니다.

## 인터페이스



### User Centered Design Platform

사용자 중심의 직관적이고 가독성이 높은 디자인과 인터페이스를 통해 처음 사용하는 사람도 쉽고 빠르게 이해할 수 있는 환경을 제공합니다. 또한 **한국어 지원** 및 다양한 사용자 교육자료를 제공합니다.

## 모바일 지원



### Web as Mobile Support Platform

모바일 앱을 통해 언제 어디서나 시간과 장소의 구애를 받지 않고 **서명 및 문서 관리**를 할 수 있어 업무의 효율성을 높일 수 있습니다.

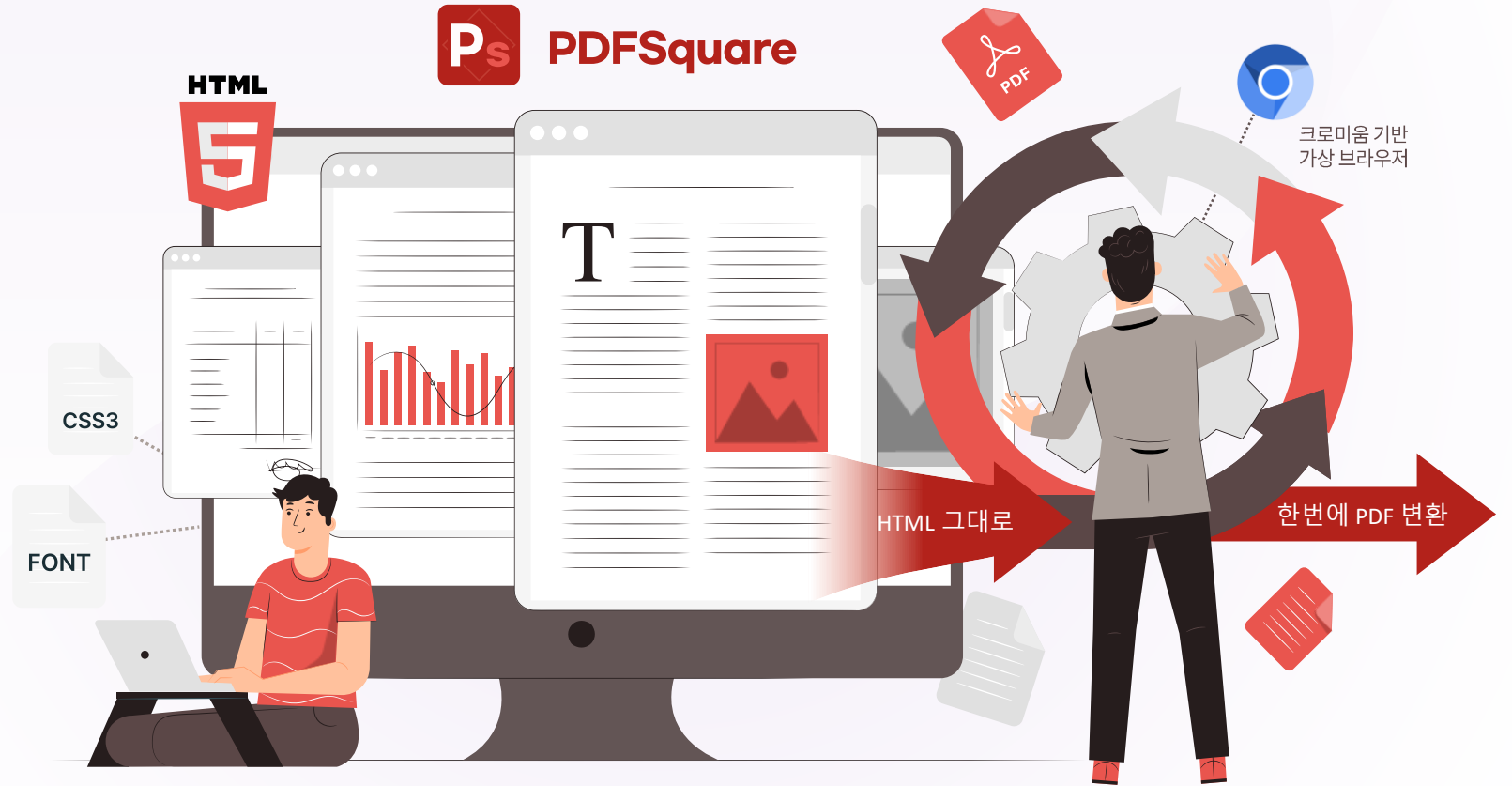
# 서식 변환에서 병합까지 HTML TO PDF 변환솔루션

화면의 서식추가 및 변경사항을 쉽고 빠르게 PDF로 변환해주는 기능

## 쉽고 빠른 PDF 변환 및 병합 기술!

서식 문서(화면 HTML)의 CSS 파일 수정 없이 브라우저에 보여지는 서식(화면 HTML) 그대로 PDF 생성 및 변환이 가능한 솔루션 사용.

- ✓ HTML 문서가 서버 사이드 렌더링 브라우저에서 지원 가능한 CSS 및 표현 가능한 모든 FONT 지원
- ✓ 서식 문서(화면 HTML)가 변경되면 변경된 서식(화면 HTML)만 적용되어 유지보수의 효율성 향상 제공
- ✓ HTML5, CSS3 표준을 완벽하게 지원
- ✓ 웹 기반의 PDF 변환 운영관리 콘솔 제공
- ✓ 다중 인스턴스 기반의 병렬처리 방식으로 PDF 변환 개수에 상관없이 고성능의 안정적인 처리 지원



# 사용자의 이탈을 줄여주는 사용자 중심의 워크플로우 제공

비대면 업무에 필요한 모바일 연계 상품판매 혹은 간편서식 이용 시 사용자가 어려움을 느껴 중간에 이탈하거나 중단하지 않도록 표준화된 업무 프로세스를 제공하고 "화면진행", "이어가기" 기능 등을 제공하여 **One-Stop 워크플로우 서비스 실현 가능**



레고처럼 서식을 조립해 어떤 화면에서도 편리하게 사용 가능

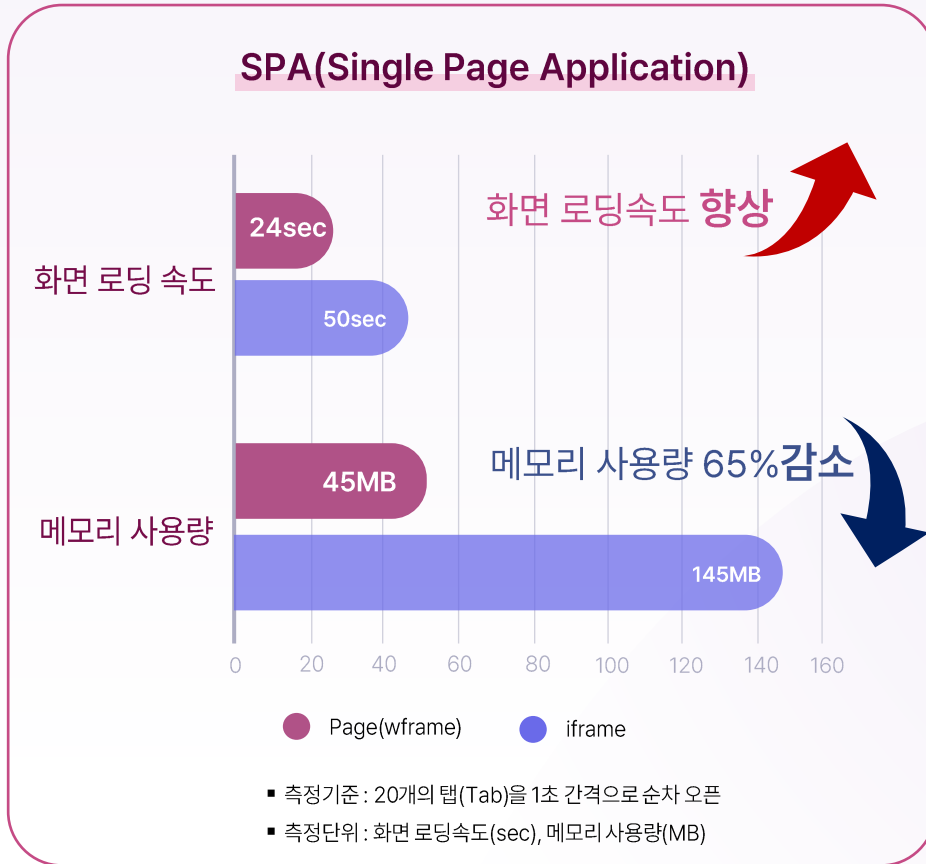


워크플로우 엔진을 통한 화면 진행 및 이어가기로 멈춤 없는 가입 프로세스 진행 가능

- ✔ 각각의 서식을 워크플로우에 등록 → 표준화된 UI를 제공하여 사용자의 사용 편의성 증대
- ✔ 서식화면을 TASK 등록하여 업무흐름 제어 및 처리

# WebSquare AI / Matrix 적용으로 성능 향상

AS-IS 대비 TO-BE 서식 화면 호출 5배 이상의 체감 속도 향상



### 인스웨이브 기술력으로 서식 로딩 속도 향상

- IE 브라우저와 Active-X 사용하던 방식에서 HTML5 웹 표준 방식으로 아키텍처 변경
- SPA(Single Page Application) 적용을 통한 화면의 빠른 로딩과 적은 메모리 사용
- W-Pack 적용을 통해 화면 로딩 시간 감소 및 메모리 사용량 감소  
(\*W-Pack : XML을 JavaScript로 번들링 및 트랜스파일하는 모듈)



스마트 창구(PPR) 사용자  
체감 속도 향상

AS-IS 대비 TO-BE 서식 화면 호출  
5배 이상 향상



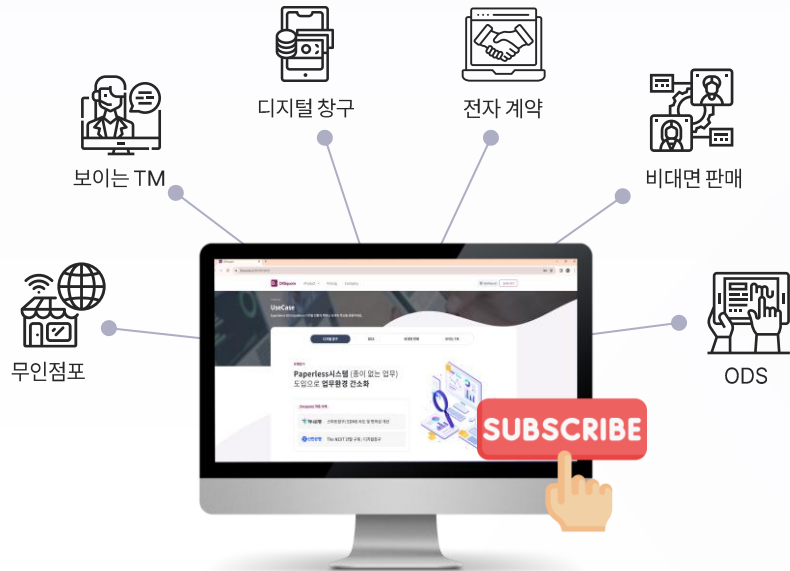
# 다양한 고객의 니즈를 충족시켜줄 두 가지 형태의 SaaS 서비스 제공

초기 구축 과정 없이 즉시 구독형으로 원하는 만큼 사용 가능한 구독형 SaaS 서비스와  
고객의 니즈에 맞게 맞춤형 Private Cloud 구축/제공 PaaS 서비스 제공

## Public SaaS

빠르고 저렴한 구독 서비스

초기 구축 과정 없이 서비스들을 즉시 구독형으로  
원하는 만큼 사용하는 SaaS 서비스



## Private PaaS

비대면 서비스 Cloud Native

각종 컨테이너 플랫폼, UI/서버 프레임워크, API GW, CI/CD 등을 세팅하고 그 환경에 각종 업무들을  
올려 회사의 디지털 변환을 가속화하는 Private Cloud PaaS 서비스



# DXSquare의 기대효과

금융 업무 및 다양한 서비스의 신속하고 편리한 업무 시스템의 디지털화가 가능



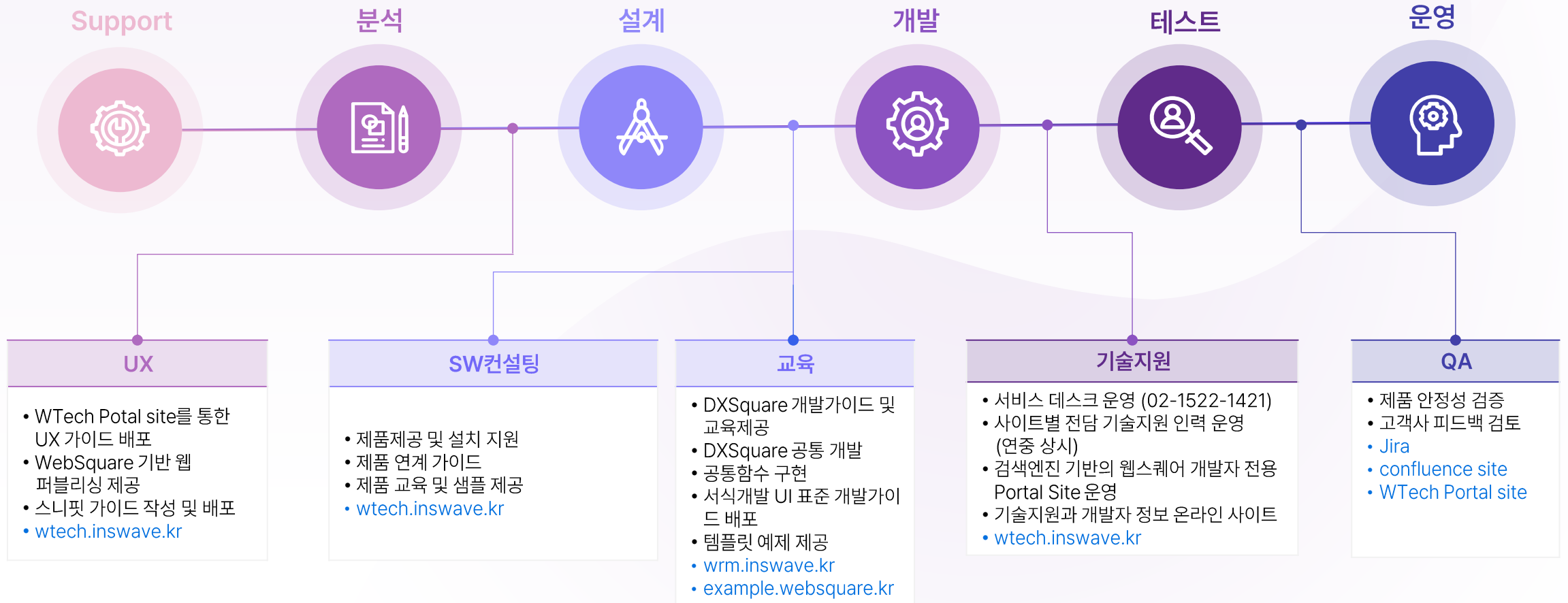
DXSquare는 금융 업무 및 서비스의 디지털화 뿐만 아니라 다양한 산업군에서의 고객 니즈에 맞춰 빠르고 편리한 업무 시스템의 디지털화가 가능한 솔루션입니다.

# 05. 지원 서비스

기술지원

# 고객중심의 A to Z Total Service 제공

효율적인 엔터프라이즈 UI·UX 구축 컨설팅에서, M/A, 기술 지원, 교육까지 고객 만족을 위한 전문적이고 다각화 된 서비스를 제공합니다.



# 06. 주요 실적

적용 사례

# 하나은행 스마트창구/EDMS 속도 및 편의성 개선

## 디지털창구 DXSquare 적용 사례

### 사업 개요



#### 사업의 목적

- 웹 표준 HTML5 기반 단말 솔루션 도입으로 미래 지향적 UI/UX 구현
- 화면 및 디지털 서식 실시간 미러링/자동화 기반 마련
- 구축 기간 : 2022.09 ~ 2024.02 (16개월)

#### 사업의 특징

- HTML5 기반 단말 프레임워크 솔루션
- OSMU 지원을 위한 통합 개발환경표준 전문관리 시스템 및 메타데이터 연계
- 스마트창구 화면/전자서식 화면 전환
- 전자서식 PDF 변환 및 TSA 인증, ECM 연계

#### 플랫폼 지원 범위

- OS : Windows, iOS, Android
- 디바이스 : PC, Tablet, Smart Phone
- 브라우저 : IE, Chrome, Safari, Opera, Firefox, Android Browser, Mobile Safari
- 방식 : 하이브리드 앱, 웹

#### 핵심 개선사항(e-Form)

- 포시에스 e-Form → 인스웨이브 DXSquare
- 기존 대비 성능 5배 속도 향상

### 관련 화면

#### 전자서식 미러링의 스마트 창구 구축



웹스퀘어 스튜디오에 화면  
과 전자서식의 사인패드  
컴포넌트 작성  
(UDC 컴포넌트로 등록)



W-Sharing을 통한 미러링

#### EDMS 포탈 구축

##### 업무화면



이미지



전자서식



BPR단말



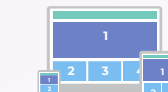
정보화면



##### HTML5 기반 Web 기술



Embedded, Frame,  
Tab, Step



적응형 웹 기술



반응형 웹 기술



스크린 뷰 기술



# 신한은행 The NEXT 단말 구축

## 디지털창구 DXSquare 적용 사례

### 사업 개요



#### 사업의 목적

- 고객 상담중심 NEXT 단말 환경 구현(계정/정보/BPR/창구디지털)
- 디지털 기반 업무 환경화 (Indoor/Outdoor)
- 빠르고 편리한 운영관리 및 시스템 속도 향상
- 구축 기간 : 2021.04 ~ 2022.10 (18개월)

#### 사업의 특징

- WebSquare5 단말로 최신 웹 표준 기반의 UI/UX 적용
- Mobility 단말 시스템 환경 구축
- 화면 표준화 개발 방법론 구현
- 워크플로우/네비게이션 기반 환경 제공
- 디지털창구 재구축

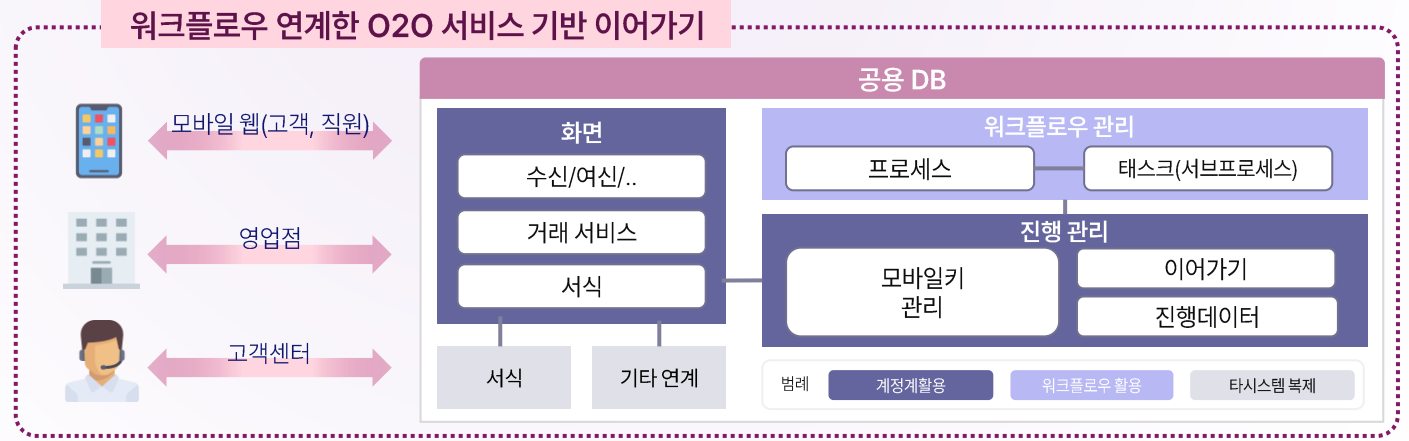
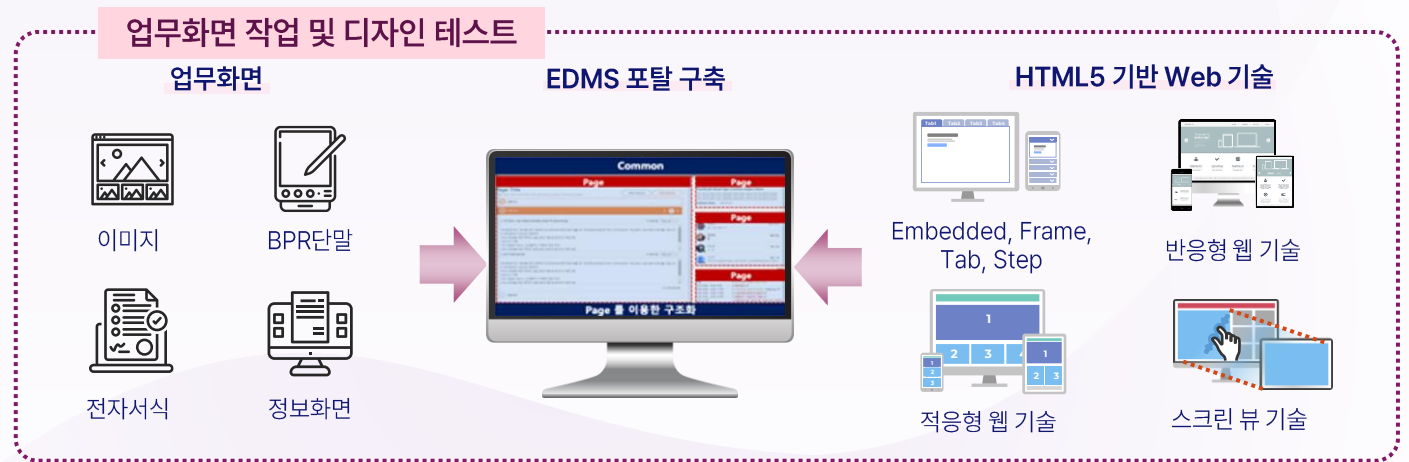
#### 플랫폼 지원 범위

- OS : Windows, iOS, Android
- 디바이스 : PC, Tablet
- 브라우저 : Chrome, 전용 브라우저
- 방식 : 웹

#### 핵심 개선사항(e-Form)

- 인조소프트 Digital Branch → 인스웨이브 DXSquare
- 기존 대비 성능 50% 속도 향상

### 관련 화면



# 디지털창구 DXSquare의 주요실적

금융, 공공, 유통 및 제조 등 다양한 산업 분야에 최적의 솔루션과 전문적인 서비스를 제공하며 다수 기관과 기업의 디지털 전환(DX)을 지원

## 은행 프로젝트

 하나은행	스마트창구/EDMS 플랫폼 구축	2022년
 신한은행	The Next 단말 플랫폼 구축 글로벌 banking 단말 구축 개인 CRM 구축(단말 포함) HTML5 정보계 단말 구축	2021년 2020년 2018년 2017년
 BNK 부산은행	태블릿 기반 환경구축 단말 고도화	2020년
 IBK기업은행	국외전산통합시스템(중국, 인도네시아)구축 국외전산통합시스템 통합 재구축 (계정계, 정보계, 모바일뱅킹, 인터넷 뱅킹)	2020년 2018년
 광주은행	모바일 웹 뱅킹 구축	2018년

## 증권/카드/보험 프로젝트

 KB저축은행	차세대 단말	2020년
 신한투자증권	단말 구축	2020년
 OK저축은행	차세대 단말(계정/정보 단말, 모바일)	2020년
 현대해상	일반/장기손사 시스템 구축 프로젝트	2020년
 KB증권	ODS 고객상담툴과 디지털 자산관리 구축	2019년
 롯데카드	채권 모바일 앱 고도화 적용 프로젝트	2019년
 KB국민카드	차세대 계정/정보/콜센터 통합 단말	2018년

## 솔루션 납품

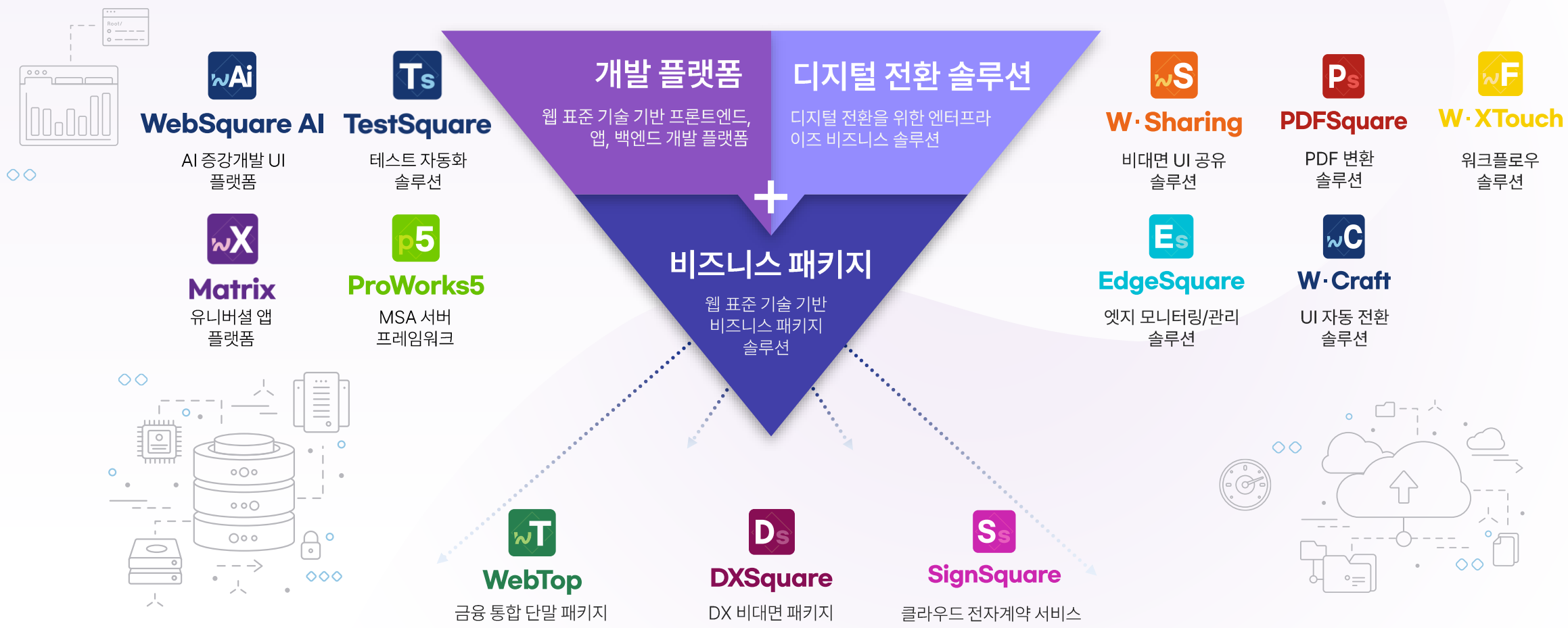
 우체국예금	차세대 단말	2020년
 iM뱅크	의신무역망	2019년
 바로투자증권	카카오페이 리테일증권 시스템 구축	2019년
 한화생명	채권관리시스템 구축	2019년
 DB생명   다이렉트	IFRS17 시스템 구축	2019년
 KB라이프		
 SGI서울보증		
 한국주택금융공사	차세대 시스템 구축	2019년
 IBK기업은행	모바일 브랜치 구축	2018년

# 07. 솔루션 포트폴리오

Product Lineup

# 다양한 산업의 디지털 전환을 선도 할 웹 표준 최적의 솔루션 제품

개발 플랫폼에 디지털 전환 솔루션을 적용하여 만들어진 비즈니스 패키지까지 인스웨이브는 멈추지 않고 새로운 기술력으로 다양한 제품을 만들고 있습니다.



# 08. 회사 소개

회사 개요

인원 현황

기술 역량

# W3C 정식 회원사로서 웹 표준을 선도하는 기술 기업

국내 No.1 UI/UX 기업에서 DX 솔루션 전문 기업으로 도약하고 있습니다.



회사명	(주)인스웨이브
대표이사	어세룡
설립일	2002년 04월 15일
자본금	73.52억 원 (2024년 12월 기준)
임직원수	182명 (2025년 08월 기준)
주 소	서울시 영등포구 국제금융로 39 앵커원 20층
연락처	02-2082-1400(대표전화) 02-2082-1410



국내 최초  
W3C 회원사



국내 특허  
30건



해외 특허  
13건



도약기

2020년~

디지털 전환 패러다임 확대



성장기

2011년~2019년

2014년 본격 디지털 전환 개화



설립기

2002년~2010년

2002  
회사 설립

2003  
국내 최초 Direct  
보험 패키지 출시

2004  
주요 대형 은행 신한,  
하나, SC ProWorks 공급

2007  
국내 최초 웹 표준 UI 솔루션  
WebSquare 출시

2009  
웹 표준 UI 솔루션  
WebSquare 2.0 출시

2014  
국내 최초 HTML5 기반  
웹 표준 UI 솔루션 WebSquare5 출시  
글로벌 웹 표준 협회 W3 회원가입

2015  
CJ오쇼핑 중국 법인, 신한은행  
인도네시아 법인 WebSquare5 공급

2016  
• 삼성 SDI PLM  
WebSquare5 공급  
• 예탁결제원 ProWorks 공급

2018  
KB국민카드 차세대 단말  
프로젝트 WebTop 공급

2017  
HTML5 웹 표준 기반  
금융 단말 WebTop 출시

2020  
FPT Software와 글로벌 웹  
표준 사업 협력 MOU 체결

2019  
• 신한은행 중국 법인 모바일  
뱅킹 W-Matrix 공급  
• 통계청 국가통계포털  
WebSquare5 공급

2021  
신한은행 The NEXT 프로젝트 수주  
(주)인젠트 UI/UX 사업부문 인수

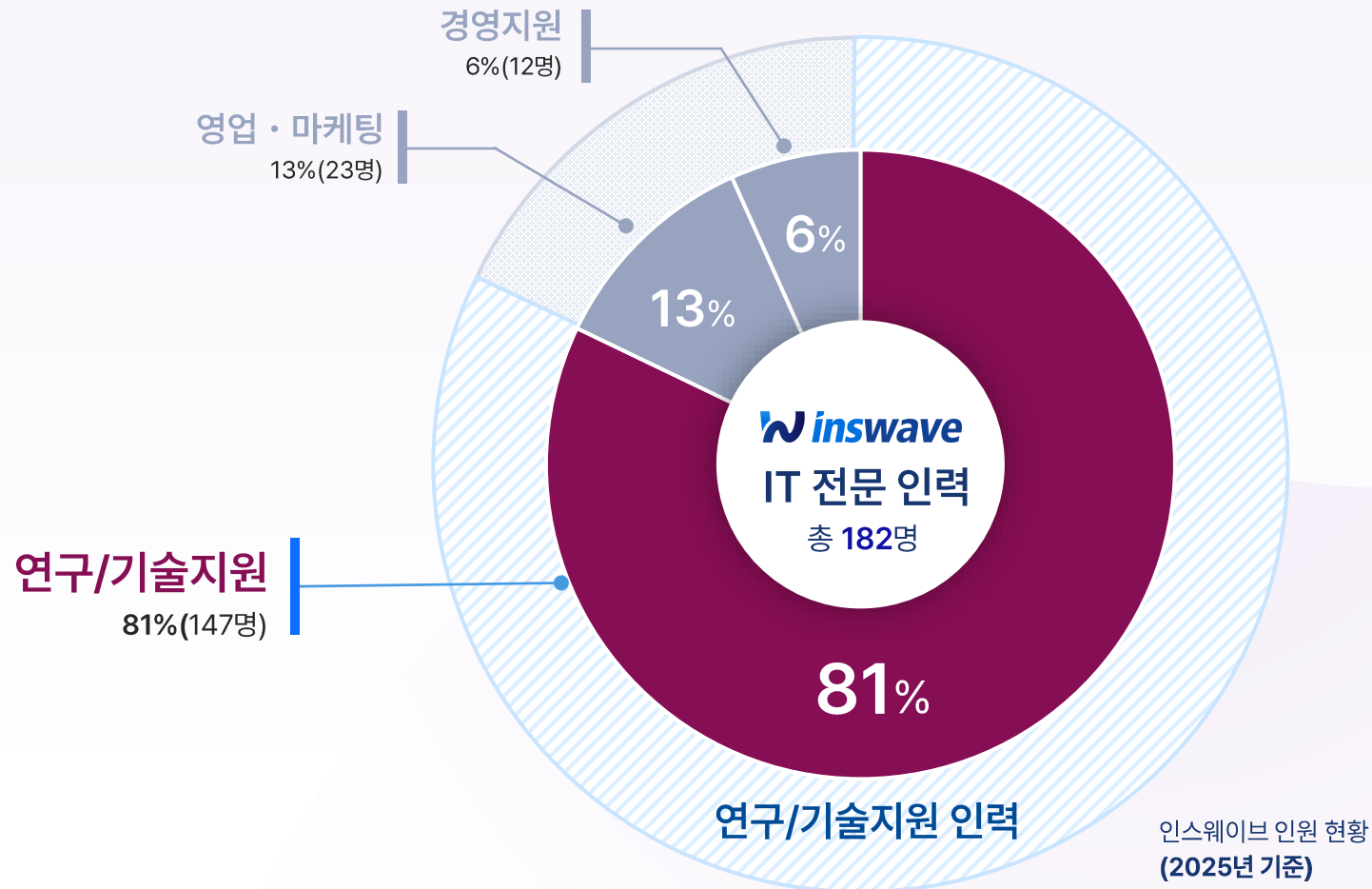
2022  
대법원 차세대 전자소송/  
미래등기 WebSquare5 공급

2023  
코스닥 상장  
하나은행 차세대 시스템  
프로젝트 ONE 수주

2024  
AI 증강개발 UI 플랫폼  
WebSquare AI 출시

# 전문 기술력과 다양한 경험을 갖춘 전문 IT 인력으로 구성

최신 IT 기술과 전문 역량을 보유한 인력과 기술 시장을 리딩하고 있는 인스웨이브!



# 높은 R&D 역량 보유

국내외에서 인정받는 높은 기술 역량 기반으로 기술적 진입 장벽을 구축하고 있습니다.



**W3C 회원사**

UI솔루션 기업 중  
**국내 유일 회원사**

글로벌 웹 표준 및  
가이드라인 개발 기구

\* W3C 회원사 현황 (2023년 기준)

Global 397개사    Korea 9개사

**등록특허 43건**

국내 **30건**, 해외 **13건** 보유

**소프트웨어 인증 획득**

GS(Good Software), 웹접근성,  
개방형 클라우드 플랫폼 파스-타  
호환성 인증 등 전문적인  
소프트웨어 인증 획득

**연구/기술지원 81%**

상시 기술 지원이 가능한  
전문 기술을 갖춘 인력 구성

**연구/기술지원 81%**  
(147명)

**기술 연구 조직**

각 분야별 연구 조직을  
구성하여 높은 기술 역량 보유

플랫폼  
솔루션본부    서버플랫폼/UAP  
사업본부

SI/DX  
사업본부    SI컨설팅  
본부

\* 주요 국내외 W3C 회원사   Microsoft   Apple   Google   Adobe   IBM   SAMSUNG 삼성전자   LG전자   inswave

Ride the **B.I.G.** wave

Thank you